# AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ
## İl Emniyet Müdürlüğü
(BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ)
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---|---|---|---|
| 1 | ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ | A)- KEZ (06 AY) GERİ ALINANLAR<br><br>1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.<br><br>B)- KEZ (02 YIL) GERİ ALINANLAR<br><br>1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3- SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE.<br>4- SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.<br><br>C)- , KEZ VE DAHA FAZLA (MAHKEME KARARINA İSTİNADEN 05 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR<br><br>1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ | 15 DAKİKA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU<br>4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. | |
| 2 | 100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ | A)-KEZ (02 AY) GERİ ALINANLAR<br><br>1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3- TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE<br>4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.<br><br>B)- KEZ (04 AY) GERİ ALINANLAR<br><br>1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU<br>4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. | 15 DAKİKA |
| 3 | HIZ İHLALİNDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ | 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME<br>2- NÜFUS CÜZDANI<br>3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU<br>4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ | 15 DAKİKA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI | |
| 4 | TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ | 1- ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR (İLGİLİ SAVCILIK TARAFINDAN GEREĞİ 2918'E GÖRE YAPILANLARA)<br>2- NÜFUS CÜZDANI | 15 DAKİKA |
| 5 | TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ | 1- TRAFİKTEN MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLİK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ İLGİLİ KURUMLARCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.)<br>2- ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALET YAZISI.<br>3- NÜFUS CÜZDANI<br>4- ARACI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖR'ÜN ARACI KULLANMAYA YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ OLMASI.<br><br>20-1-E VE 34. MADDELERİN (NOTER SATIŞININ BİR AYLIK SÜREYİ GEÇMESİ VE ARACIN MUAYENE SÜRESİNİN GEÇMESİ) BİRLİKTE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA (YAKARIDAKİ MADDELERE EK OLARAK)<br>5- ARACIN TRAFİK TESCİL KURULUŞUNDAN TRAFİKTEN ÇEKME İŞLEMİ YAPILACAK,<br>6- "C" SINIFI GEÇİCİ PLAKA ALINACAK.<br>7- TESCİL BELGESİ VE GEÇİCİ PLAKALARLA BİRLİKTE MÜRACAAT EDİLECEK | 20 DAKİKA |
| 6 | ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI | DİLEKÇE | 30 GÜN |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| 7 | TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİÇİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ | A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.<br><br>1- POL-NET ARAÇ PROJESİNDEN SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK,<br>2-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUZ CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK,<br>3-TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN "MUVAFAKATNAME" DÜZENLENECEK,<br>4-DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK,<br>5-MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS VEYA FAKS İLE TRAFİKTEN MEN İŞLEMİNİN YAPAN TRAFİK KURULUŞUMUZA GÖNDERİLECEKTİR.<br><br>B-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.<br><br>1-MUVAFAKATNAME FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ İSE ALAN BİRİM TARAFINDAN EVRAK ÜZERİNDE BULUNAN FAKS NUMARASININ GÖNDEREN TRAFİK KURULUŞUNA AİT OLUP OLMADIĞI TEYİT EDİLECEK<br>2-MUVAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK KURULUŞUMUZCA, TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARACIN TESLİM EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ, | 25 DAKİKA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 3-MUVAFAKAT VERİLEN KİŞİNİN POL-NETTEN SÜRÜCÜ BELGESİ SORGULAMASI YAPILARAK SÜRÜCÜ BELGESİNİN O ARACI KULLANMAYA YETKİ VERİP VERMEDİĞİ İLE GEÇERLİLİĞİ KONTROL EDİLECEK VE HERHANGİ BİR OLUMSUZLUK GÖRÜLMEMESİ HALİNDE ARAÇ TESLİM EDİLECEK. | |
| 8 | VATANDAŞLARIN, GÜZERGÂH, HIZ, RADAR, TRAFİK MEVZUATI İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA GİBİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ | MÜRACAAT | 5 DAKİKA |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** İl Emniyet Müdür Yardımcısı
**İsim** : Halil DURGUN
**Unvan** : 2. Sınıf Emniyet Müdürü
**Adres** : İl Emniyet Müdürlüğü
**Tel** : 0 272 213 80 22
**Faks** : 0 272 213 80 19
**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : VALİ YARDIMCISI
**İsim** : Akgün CORAV
**Unvan** : VALİ YARDIMCISI
**Adres** : VALİLİK BİNASI
**Tel** : (0 272) 2140660
**Faks** : (0 272) 2140660
**E-Posta** :